



人才與未來篇

產業出題、人才解題

植入數位經濟思維 加強國際鏈結創造亮點

產業內具有專業知識人才可以成為「AI 即戰力」，推動分析服務業，給予人才發展舞臺與合理報酬，並且加強國際鏈結，臺灣人工智慧應用必能大顯身手。

文■王詣筑 圖■陳素芳

在明亮的空間裡，一群人各自專心的盯著電腦螢幕，這是台灣人工智慧學校的上課教室。來自各產業的工程師，帶著自身領域的問題，在人工智慧學校這裡，透過學習人工智慧（AI）技術嘗試找到解答。另一方面，清華大學旺宏館，智慧製造跨院高階主管碩士在職專班（AIMS Fellows）不同產業的高階主管正聚精會神地一邊聽課一邊實作，為了能領導企業智慧製造與數位轉型。

台灣人工智慧學校從 2018 年開學至今，已培育近 8,000 校友，橫跨 15 大產業、1,700 間企業，也針對醫療、智慧製造、Edge AI 等領域開設專班。台灣人工智慧學校校務長蔡明順表示，培訓的對象最好是產業內具有領域專業知識人才，在短期培訓後，能夠在工作上落實 AI 技術的應用。

對於從產業培訓人才的做法，經濟部工業局局長呂正華表示肯定，他說，高等教育有一段磨合期。

工業局推動「AI 產業實戰應用人才淬煉計畫（AIGO）」，採取「產業出題、人才解題」的模式，達到以戰代訓的目的。呂正華表示，這些出題都是產業界或公部門實際遇到的問題，儘管報名團隊設計的解決方案實際導入生產製造端可能會面臨有效性的修正，但這就是實戰實用的機會。

除了解題挑戰，AIGO 也透過企業包班、向下扎根等機制，迄今已提供產業超過 4,200 名產業人才。經濟

臺灣產官學界都有人工智慧、數據分析相關的人才培育計畫。



部在 2021 年投入新臺幣 2.8 億經費推動產業 AI 化及 AI 產業化，其中人才培育為新臺幣 1.2 億元。

長期推動產學合作的清華大學講座教授暨美光講座教授簡禎富表示，「AI 和人才的養成應該像醫學院，需要實習臨床和住院醫師到各科別歷練等不同階段的培育和實戰才能成熟。」

因此，簡禎富帶著指導的學生，到工廠去實習和執行專案，並利用研究室開會的時候，讓到不同企業解決問題的學生，有機會了解其他產業的實際案例，彼此切磋學習，增加「臨床經驗」。簡禎富也以借調台積電三年的學習和轉變，鼓勵學校和企業多給年輕老師「教授後研究」的機會，促進跨域整合與創新。

蔡明順則說，臺灣的教育體制需要轉變，不僅教解決問題，還要能定義問題，導入 AI 的過程首先要定義問題，臺灣人才在這個部分的表現有待加強。

改變思維 給人才舞台與合理報酬

缺乏人工智慧人才是全球共同的難題，儘管政府推動相關培育計畫，台灣人工智慧學校也是孕育人才的基地，不過台灣人工智慧實驗室創辦人杜奕瑾指出，其實臺灣缺的是給有軟體能力、創造力人才的一個發展舞臺與合理報酬。

未來是數位經濟的時代，杜奕瑾表示，臺灣還沒跟上數位經濟的思維。

在臺灣許多人仍習慣將眼睛看到的設備當作資產，對軟體卻不甚重視。

「我聽過一個例子，有人研發一套系統賣不出去，但把它放到機器裡就賣出去了。」

同時，臺灣也需要提升合作開放的意識。杜奕瑾說，「企業習慣買下技術變成專屬，或者要求簽保密協議。人工智慧實驗室的作法反過來，我們問對方是不是同意開放合作。」

思維轉變也會影響商業模式、利潤分配。以聯合學習為例，數據資料還在每個單位的手中，所以不會出現單一平臺掌握資料、控制價格的狀況。若合作單位認為利潤的分配有調整的空間，在 AI 模型的訓練過程中仍有機會提出，重新討論。

「思維改變有如空氣，資金與市場像是水，政府政策就是陽光」，杜奕瑾比喻打造數位經濟時代產業生態系的三元素。

對於政府政策，蔡明順觀察，過去 3 年政府提出的與數位經濟、人工智慧相關政策的確有「點火」功效。只是臺灣與國際的鏈結稍嫌不足，如果能引進更多的國際投資到臺灣，對產業發展將有助益。

在新冠病毒肺炎持續影響全球的當下，臺灣相較其他國家影響較輕微，且許多 AI 產業相關人才因疫情關係暫居臺灣，產業人士認為可以利用當前的局勢，「從解決身邊最重要的小事開始」，做出讓國際驚豔的人工智慧應用亮點。



對產業發展將有助益。
臺灣與國際的鏈結稍嫌不足，如果能引進更多的國際投資到臺灣，

